

Dienstenwijzer



Lees hier alles
over onze
dienstverlening

Correct Verzekerd B.V.
Aangesloten bij Hypotheek Company
De Noord 46 A, 8251 GL Dronten
0321-843471
hypotheken@correctverzekerd.nl
AFM: 12039770 | KVK: 51224224



Wie zijn wij

Wij zijn Correct Verzekerd B.V. en handelen onder de naam Correct Verzekerd en Hypotheek Company Dronten. Wij stellen ons met deze dienstenwijzer graag aan u voor.

Bij ons krijgt u echt onafhankelijk advies. Niet één product, maar u profiteert van een ruim assortiment. Daardoor zijn wij in staat maatwerk te leveren.

Wij maken gebruik van geavanceerde, up-to-date vergelijkingsprogrammatuur. Samen met u kiezen wij de producten die het beste passen bij uw wensen en mogelijkheden. Wij zijn pas tevreden als u goed door ons bent geholpen, ons advies begrijpt én u zeker weet dat ons advies helemaal bij uw eigen situatie past.

Registraties

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor staat ingeschreven in het register van de AFM onder nummer 12039770. Het register is te raadplegen via www.afm.nl/register.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 51224224.

Hoe kunt u ons bereiken?

Correct Verzekerd B.V.
De Noord 46 A en B
8251 GL DRONTEN

Telefoon: 0321-843471
E-mail: hypotheken@correctverzekerd.nl
info@correctverzekerd.nl
Website: www.correctverzekerd.nl

Openingstijden:

Maandag: 09.00 tot 18.00 uur
Dinsdag: 09.00 tot 18.00 uur
Woensdag: 09.00 tot 18.00 uur
Donderdag: 09.00 tot 18.00 uur
Vrijdag: 09.00 tot 18.00 uur
Zaterdag: 10.00 tot 17.00 uur
Zondag: gesloten

Privacy en persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Bij het geven van advies en het bemiddelen en/of in beheer hebben van een overeenkomst is het nodig om uw persoonsgegevens te verwerken. In onze privacyverklaring, die ook beschikbaar is via www.correctverzekerd.nl vindt u hierover meer informatie.

Waaruit bestaat onze dienstverlening?

Onze dienstverlening bestaat uit persoonlijk en deskundig advies, bemiddeling én beheer op het gebied van:

- Hypotheken en financieringen
- Aanvullende oudedagsvoorzieningen
- Verzekeringen (leven- en schadeverzekeringen)

Wij helpen u graag met het maken van de juiste keuzes. In ons advies staan uw persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden centraal.

Niet alleen de hoogte van de premie van uw verzekering of de rente op uw hypotheek zijn van belang maar ook de voorwaarden, betaalbaarheid en fiscale gevolgen. Wij begeleiden u op een professionele wijze bij alle onderdelen die voor u van belang zijn.

Ons adviestraject bestaat uit vijf stappen.

Stap 1. Inventariseren:

Het adviestraject start met het uitgebreid samen in kaart brengen van uw 'klantprofiel'. Deze gegevens leggen wij vast als uitgangspunt voor het te geven advies.

Stap 2. Analyseren en berekenen:

Nadat wij een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie, nu en in de toekomst, gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke vormen van hypothecaire geldleningen en verzekeringen die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

Stap 3. Advies

Op basis van de inventarisatie, analyses en berekeningen komen wij uiteindelijk tot een advies. Bij dit advies lichten wij uiteraard toe welke specifieke producten volgens ons het beste aansluiten bij uw wensen en mogelijkheden. Daarnaast geven we aan bij welke aanbieder en tegen welke voorwaarden de producten kunnen worden afgesloten. Ons advies en onze motivatie leggen we voor u vast in een adviesrapport.

Stap 4. Bemiddeling

Als u samen met ons de gewenste producten hebt uitgekozen, helpen wij u graag bij het aanvragen en het regelen van de administratieve zaken. Op die manier kunnen wij ervoor zorgen dat de door ons geadviseerde constructie ook op juiste manier door de bank of door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

Stap 5. Beheer / Nazorg

Wij blijven u ondersteunen, ook nadat het financiële product en/of de verzekering is afgesloten. U kunt met al uw vragen bij ons terecht. Verandert er iets in uw persoonlijke situatie? Dan is het mogelijk dat dit van invloed is op het door ons geadviseerde financiële product. Afhankelijk van de situatie, spreken wij af hoe wij u hierbij kunnen adviseren.

Bovenstaand adviestraject hanteren wij als leidraad. De specifieke wijze van invulling van uw adviestraject, leggen wij voor aanvang van onze dienstverlening samen met u vast in een opdracht tot dienstverlening.

Welke aanbieders en producten kunnen wij u bieden? Wij kunnen voor u bemiddelen bij veel banken en verzekeraars. Door onze onafhankelijkheid en keuzevrijheid zijn wij in staat u een passende en goede oplossing te bieden.

Op geen enkele manier zijn wij verplicht om producten te bemiddelen bij één bepaalde aanbieder. Geen enkele aanbieder heeft eigendomsrechten en/of zeggenschap in ons kantoor.

Wat kost onze dienstverlening? Hoe worden wij beloond?

Binnen het hele adviestraject nemen wij graag al het werk voor onze rekening. U betaalt ons voor de tijd, kennis en deskundigheid die wij voor u inzetten. Het eerste gesprek bij ons op kantoor of op lokatie is altijd gratis. Tijdens dit intakegesprek leren wij elkaar kennen, vertellen wij wat onze dienstverlening inhoudt en welke kosten daarmee gemoeid zijn.

U betaalt ons door middel van een vaste vergoeding voor het advies en bemiddeling van uw hypotheek, arbeidsongeschiktheidsverzekering of levensverzekering. Voorafgaand aan onze dienstverlening worden de afspraken die wij met u hierover maken, schriftelijk vastgelegd in een 'opdracht tot dienstverlening'. In onze dienstverleningsdocumenten treft u een overzicht aan van de gemiddelde kosten. U kunt deze vinden op onze website: www.correctverzekerd.nl.

Voor alle overige verzekeringsproducten ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering is ondergebracht een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Dat is de provisie. Wij brengen u dan verder geen kosten in rekening. De hoogte van de provisie bij een verzekering is een percentage van de premie, exclusief assurantiebelasting. Deze varieert per productsoort en ligt tussen de 5% en 27,5%.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen.

Overige kosten aan derden

Er kunnen naast kosten voor onze dienstverlening, ook nog kosten door andere partijen bij je in rekening worden gebracht. Denk hierbij aan kosten voor een taxatierapport, een bouwkundige keuring of notariskosten. Deze kosten worden vaak in de financieringsopzet opgenomen maar u dient deze zelf te betalen. Deze kosten worden vaak vanuit de hypotheek betaald en u rekent die dan bij de notaris af.

Wat verwachten wij van u?

- Wellicht is het overbodig om te melden, maar wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt en geen informatie achterhoudt. Dit is in uw eigen belang. Bij onjuiste of onvolledige informatie kan de aanbieder uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen.
- Informeer ons op tijd en volledig over alle wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Zo stelt u ons in staat om uw financiële producten en verzekeringen actueel te houden.
- Laat ons weten of u ergens anders verzekeringen hebt lopen. Dit kan noodzakelijk zijn om over- of juist onderverzekering te voorkomen.
- Controleer of alle informatie en bijbehorende documenten die u van ons krijgt, kloppen. In geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van u dat u deze zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 10 werkdagen, schriftelijk aan ons doorgeeft.
- Geef ons op tijd (binnen 24 uur voor de afspraak) telefonisch door, als uw afspraak niet kan doorgaan. Niet nagekomen afspraken en afspraken die niet op tijd zijn afgezegd, kunnen wij bij u in rekening brengen.

Niet tevreden?

Correct Verzekerd B.V. wenst dat u tevreden bent over de service en hecht veel waarde aan goede contacten met klanten. Daarom werken we steeds aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Het kan wel eens anders lopen dan verwacht. In dat geval horen we graag van u. Wij proberen te leren van onze fouten door te luisteren naar uw klacht. Soms is een goed gesprek voldoende om uw onvrede weg te nemen.

Indien dit niet afdoende zou zijn hebben wij een klachtenregeling. Hoe dient u de klacht in en aan welke eisen moet een klacht voldoen:

Mondeling:

Eenvoudige, snel oplosbare klachten worden meteen behandeld. Een voorbeeld is dat u van mening bent dat wij niet snel genoeg terugbellen. Is uw klacht niet zo eenvoudig dan kunt u het beter op papier zetten.

Schriftelijk:

Een schriftelijke klacht moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Deze moet in ieder geval uw naam, adres, de datum en een zo uitgebreid mogelijke omschrijving van de klacht bevatten. Tot slot moet u de schriftelijke klacht ondertekenen. Zodra wij de schriftelijke klacht van u hebben ontvangen krijgt u van ons schriftelijk een bevestiging.

Wat gebeurt er met uw klacht?

De klacht wordt bij uw persoonlijke adviseur in behandeling gegeven. De adviseur neemt contact met u op om de klacht te bespreken waarvan een schriftelijk verslag gemaakt zal worden. Vervolgens rapporteert de adviseur aan de directie van Correct Verzekerd B.V.. Hierna krijgt u een mondelinge uitleg én brief toegezonden met de motivering van de uitkomst en de conclusies. Een en ander zal, indien mogelijk, binnen een termijn van twee weken afgehandeld worden.

Komen wij er niet uit?

Bent u niet tevreden met de wijze waarop uw klacht is afgewikkeld, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900-3552248
Ons aansluitnummer bij Kifid is 100.000509

Beëindigen van onze relatie:

U heeft het recht om op elk gewenst moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt uw bank of verzekeringsmaatschappij dan vragen de lopende contracten over te dragen naar een andere adviseur. Zo'n wijziging heeft geen gevolgen voor de producten die u via ons heeft afgesloten. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij ook het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Ook dan blijven uw bestaande hypotheek- en verzekeringscontracten in stand.

Correct Verzekerd B.V.
De Noord 46 A en B
8251 GL Dronten
Telefoon: 0321-843471

E-mail: hypotheken@correctverzekerd.nl
info@correctverzekerd.nl

Website: www.correctverzekerd.nl